

Comment bien clore la campagne Lèpre 2023 ?

Encore une fois merci à vous tous d'avoir contribué aussi activement à ce week-end de campagne ! C'est grâce à votre soutien inconditionnel que nous pouvons poursuivre au quotidien notre combat contre la lèpre.

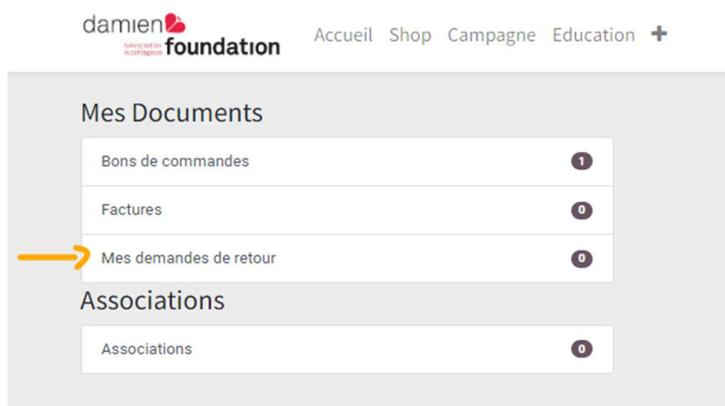
Voici la marche à suivre pour retourner les invendus et le matériel de visibilité & de collecte réutilisable ainsi que réaliser le versement des fonds collectés.

Ceci concerne tous les fonds collectés grâce à vos activités de bénévolat. Donc aussi bien les ventes de produits que les sommes récoltées collectivement (dans les troncs, dans les tirelires, à l'occasion d'un évènement ou autre).

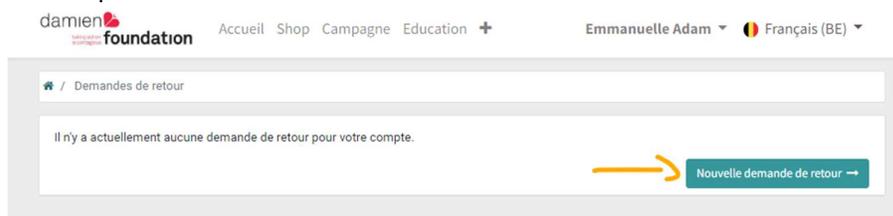
A. Retourner les invendus et le matériel de visibilité & de collecte réutilisable

Si vous n'avez pas d'articles à enregistrer, passez directement au point B.

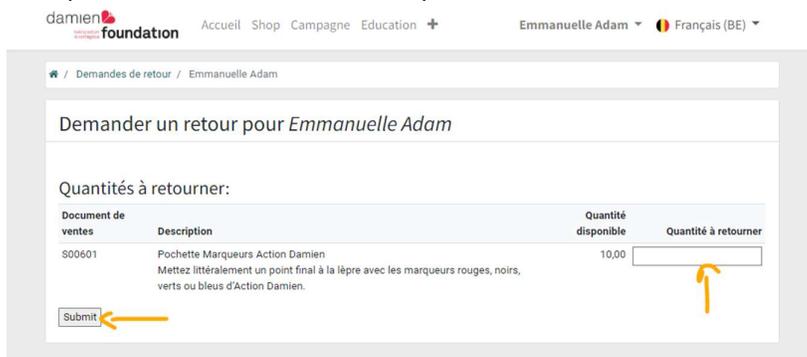
1. Connectez-vous à la plateforme dédiée (Volunteering Management System). Si vous n'avez pas enregistré le site dans vos favoris, rendez-vous sur notre site internet actiondamien.be et cliquez sur l'onglet 'mon compte' en haut de l'écran. Introduisez alors votre identifiant et votre mot de passe.
2. Allez dans la rubrique 'Mes documents' puis dans 'Mes demandes de retours'



3. Cliquez sur 'nouvelle demande de retour'

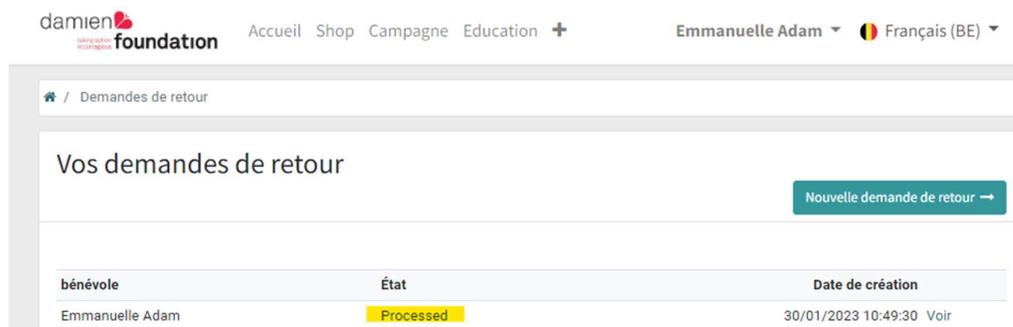


4. Indiquez le nombre d'articles que vous souhaitez retourner



| Document de ventes | Description | Quantité disponible | Quantité à retourner |
|--------------------|--|---------------------|----------------------|
| S00601 | Pochette Marqueurs Action Damien Mettez littéralement un point final à la lèpre avec les marqueurs rouges, noirs, verts ou bleus d'Action Damien. | 10,00 | <input type="text"/> |

- Vous recevez alors confirmation, par email et sur votre espace personnel, que votre demande de retour a bien été reçue.
- Votre demande de retour est traitée et nous convenons avec vous des modalités de transport de ces retours (cette conversation est visible dans votre espace personnel et dans vos emails). N'oubliez pas d'apposer ce bon de retour sur chaque colis.
- Vous voyez alors le statut 'En attente' de votre demande de retour
- Lorsque le retour est bien réceptionné et les quantités validées, le statut de votre demande de retour indique 'processed'. Cette confirmation vous est envoyée par email et est également visible sur votre espace personnel.



| bénéficiaire | État | Date de création |
|-----------------|-----------|--------------------------|
| Emmanuelle Adam | Processed | 30/01/2023 10:49:30 Voir |

B. Réaliser le versement des fonds collectés.

- Allez dans la rubrique 'Mes documents' puis choisissez le bon de commande concerné



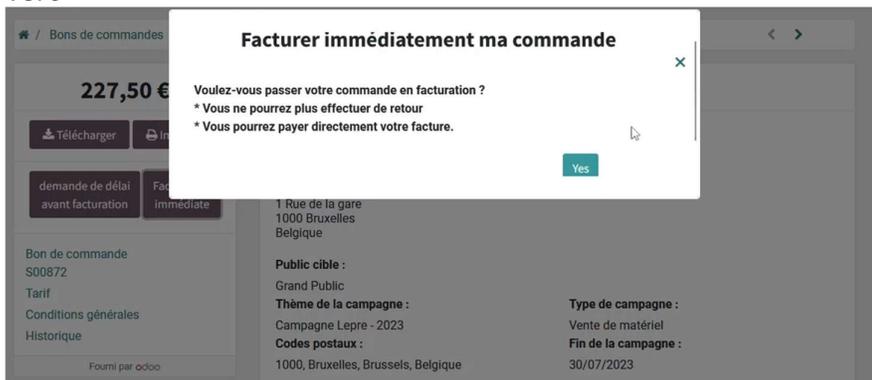
| Document # | Association | Date de fin de campagne | Date de commande | Total |
|------------|-------------|-------------------------|---------------------|----------|
| S00872 | | 30/07/2023 | 30/01/2023 13:20:03 | 227,50 € |
| S00871 | | 30/07/2023 | 30/01/2023 12:33:03 | 51,00 € |
| S00870 | | 30/07/2023 | 30/01/2023 12:27:41 | 25,50 € |
| S00869 | | 30/07/2023 | 30/01/2023 12:15:42 | 8,50 € |
| S00868 | | 30/07/2023 | 30/01/2023 12:05:29 | 85,00 € |



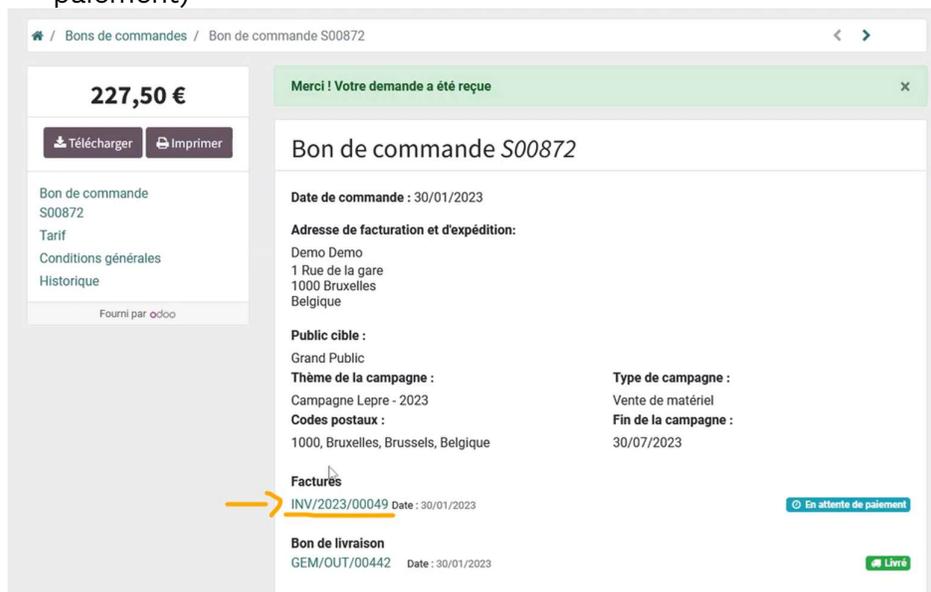
2. Cliquez alors sur 'facturation immédiate'



3. Merci de lire avec attention les informations suivantes et cliquez sur le bouton vert



4. La facture est éditée (avec le statut de votre commande en attente de paiement)



Vous retrouvez également cette information dans la rubrique 'Mes documents' sous le titre 'factures'

| Facture n° | Date de facturation | Date d'échéance | État | Montant dû |
|----------------|---------------------|-----------------|--|------------|
| INV/2023/00049 | 30/01/2023 | 30/01/2023 | <input type="button" value="En attente de règlement"/> <input type="button" value="Payer Maintenant"/> | 190,50 € |

- Pour effectuer le paiement, nous vous invitons à payer directement en ligne sur la plateforme sécurisée (méthode à privilégier) soit à scanner le code QR présent sur la facture.
Ceci permet un traitement automatique par nos services et donc une simplification administrative. Nous vous remercions de votre collaboration précieuse !

Fourni par odoo

Invoice Date: 01/30/2023 **Due Date:** 01/30/2023 **Source:** S00872

| Description | Quantity | Unit Price | Taxes | Total Price |
|--|----------|------------|-------|-------------|
| Pochette Marqueurs Action Damien Mettez littéralement un point final à la lèpre avec les marqueurs rouges, noirs, verts ou bleus d'Action Damien. | 13.00 | 8.500 | | 110.50 € |
| Porte-clés peluche | 8.00 | 5.000 | | 40.00 € |
| Chaussettes rouge (26-30) Chaussettes en coton de couleur rouge Swinguez en rouge et soutenez les personnes atteintes de tuberculose ! 80% combed cotton, 17% polyamide, 3% elastane. Jusqu'à épuisement du stock. | 4.00 | 10.000 | | 40.00 € |
| Free delivery charges Free Shipping | 1.00 | 0.000 | | 0.00 € |
| Total | | | | 190.50 € |

Please use the following communication for your payment : S00872

Payment terms: Immediate Payment

Conditions générales : <https://vms-action-damien-preprod-v15.myidealis.com/terms>
Scan me with your banking app.



- Choisir l'option sécurisée intitulée 'Mollie', notre système de paiement en ligne et suivez simplement les consignes données

foundation

/ Factures / INV/2023/00

190,50 €
Dû aujourd'hui

Fourni par odoo

Payer avec

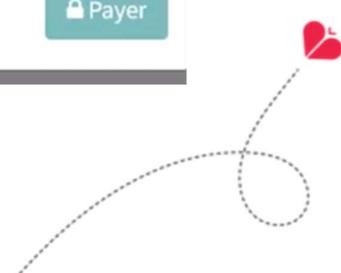
Mollie

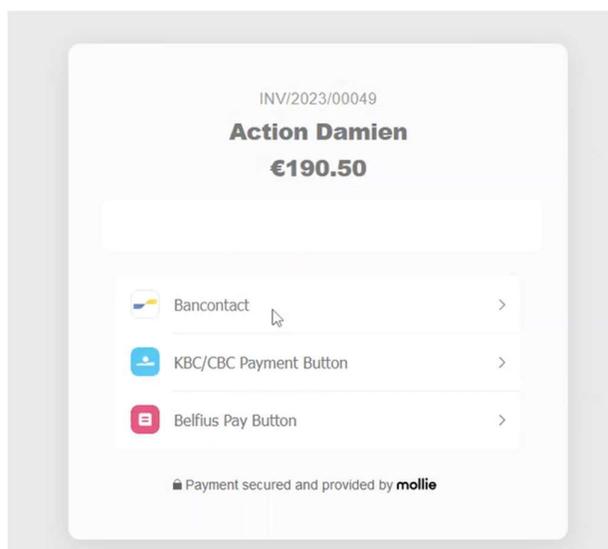




montrer plus

Virement bancaire





7. Lorsque le paiement est effectif, celui-ci est alors indiqué dans le statut de vos documents

| Facture n° | Date de facturation | Date d'échéance | État | Montant dû |
|----------------|---------------------|-----------------|---|------------|
| INV/2023/00049 | 30/01/2023 | 30/01/2023 |  Payé | 0,00 € |

Lors d'un paiement en ligne sécurisé, celui-ci est immédiat. Lorsque vous utilisez le code QR ou un virement classique, tenir compte du délai de la transaction

C. Informations complémentaires et questions fréquentes

Que faire si j'ai des questions ?

Notre équipe reste à votre écoute. Toutes vos questions peuvent être adressées à benevoles@actiondamien.be ou par téléphone en contactant Benjamin Meersschaert au numéro suivant 02 422 59 13.

Que faire si la somme totale récoltée est plus importante que le montant des articles vendus ? Ou si j'ai récolté des fonds d'une autre façon ?

Il se peut que la somme totale récoltée soit plus importante que le montant des articles vendus. C'est le cas lorsqu'un généreux donateur ne souhaite pas qu'on lui rende la monnaie, lorsque qu'un billet est glissé comme donation dans un tronc ou lorsque vous avez mené d'autres activités de récoltes de fonds dans le cadre de la campagne (par exemple une veillée ou une soirée au bénéfice d'Action Damien).

- Veuillez alors à régler la vente des produits selon la méthode indiquée au point B.5. et suivants
- Pour les autres fonds collectés, merci d'envoyer un email à benevoles@actiondamien.be en précisant la somme récoltée ainsi que l'action menée (par exemple : tronc). Notre équipe mettra alors à votre disposition (dans les 48 heures) un document vous permettant les mêmes modalités de paiement que pour les articles de vente. Ceci permet un traitement administratif simplifié. Et pour vous, la consolidation de vos actions dans votre espace personnel.



Pour rappel, tous les fonds collectés grâce à vos activités de bénévolat arrivent exclusivement sur le compte BE67 7321 0100 0087. Ceci concerne aussi bien les ventes de produits que les sommes récoltées collectivement (dans les troncs, dans les tirelires, à l'occasion d'un évènement ou autre).

Quel matériel doit-être retourné à notre association ?

Merci de retourner

- Le matériel de vente qui n'aurait pas été vendu
- Le matériel de visibilité et de collecte réutilisable ou qui n'aurait pas été utilisé (comme les troncs, les displays, les dossards etc...)

Ainsi nous rassemblons le stock en une seule et même place. Ceci nous permet d'anticiper sur le matériel qui serait amené à manquer pour de prochaines actions et de réutiliser ce qui peut l'être.

Est-ce important de retourner le matériel si j'envisage une autre action de récolte de fonds prochainement ?

Oui. Ceci nous permet de régulariser votre compte individuel et de comptabiliser les stocks encore disponibles pour éviter des dépenses inutiles. Effectuer les éventuels retours et le paiement est également essentiel pour mesurer les résultats de la campagne concernée.

Comment organiser l'envoi du matériel que je dois retourner ?

D'avance merci de bien emballer le matériel, au besoin de numéroter les boîtes et de placer le document de retour dans le colis. Tout retour sans document de retour ne pourra pas être traité correctement. La méthode de transport du matériel à retourner est à convenir ensemble, selon les quantités dont il est question.

Est-ce qu'un autre bénévole que moi peut ramener mon matériel ?

Oui. Si vous vous avez bien encodé votre demande de retour, avez bien imprimé celle-ci et l'annexez au colis.

Merci encore de votre précieuse collaboration et de votre engagement quotidien à nos côtés!

