

Comment bien clore la campagne Lèpre 2023 ?

Encore une fois merci à vous tous d'avoir contribué aussi activement à ce week-end de campagne ! C'est grâce à votre soutien inconditionnel que nous pouvons poursuivre au quotidien notre combat contre la lèpre.

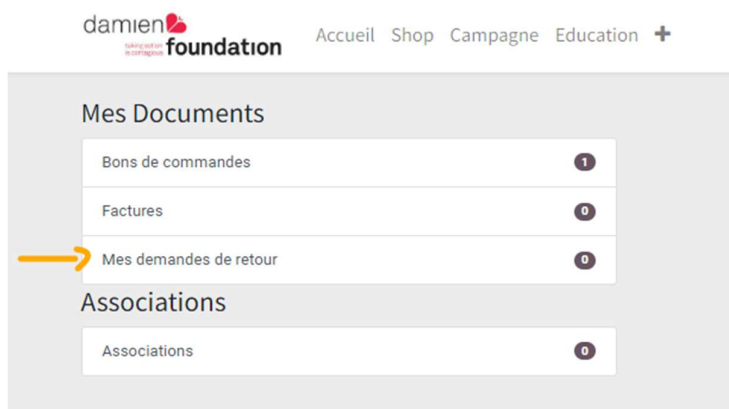
Voici la marche à suivre pour retourner les invendus et le matériel de visibilité & de collecte réutilisable ainsi que réaliser le versement des fonds collectés.

Ceci concerne tous les fonds collectés grâce à vos activités de bénévolat. Donc aussi bien les ventes de produits que les sommes récoltées collectivement (dans les troncs, dans les tirelires, à l'occasion d'un évènement ou autre).

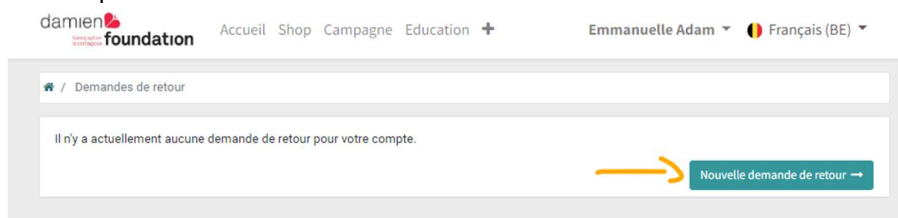
A. Retourner les invendus et le matériel de visibilité & de collecte réutilisable

Si vous n'avez pas d'articles à enregistrer, passez directement au point B.

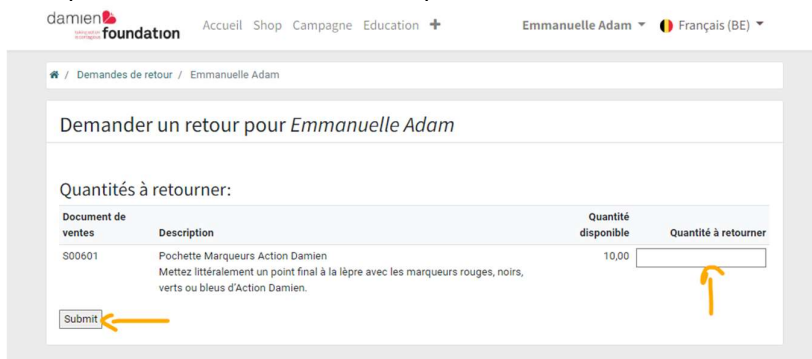
1. Connectez-vous à la plateforme dédiée (Volunteering Management System). Si vous n'avez pas enregistré le site dans vos favoris, rendez-vous sur notre site internet actiondamien.be et cliquez sur l'onglet 'mon compte' en haut de l'écran. Introduisez alors votre identifiant et votre mot de passe.
2. Allez dans la rubrique 'Mes documents' puis dans 'Mes demandes de retours'



3. Cliquez sur 'nouvelle demande de retour'

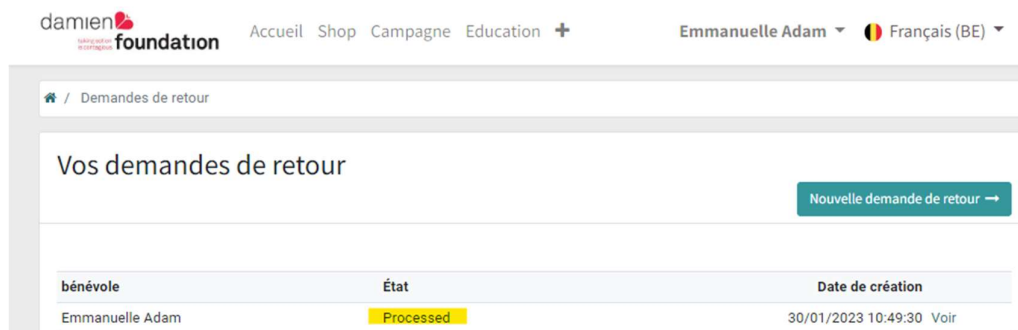


4. Indiquez le nombre d'articles que vous souhaitez retourner



Document de ventes	Description	Quantité disponible	Quantité à retourner
S00601	Pochette Marqueurs Action Damien Mettez littéralement un point final à la lèpre avec les marqueurs rouges, noirs, verts ou bleus d'Action Damien.	10,00	<input type="text"/>

- Vous recevez alors confirmation, par email et sur votre espace personnel, que votre demande de retour a bien été reçue.
- Votre demande de retour est traitée et nous convenons avec vous des modalités de transport de ces retours (cette conversation est visible dans votre espace personnel et dans vos emails). N'oubliez pas d'apposer ce bon de retour sur chaque colis.
- Vous voyez alors le statut 'En attente' de votre demande de retour
- Lorsque le retour est bien réceptionné et les quantités validées, le statut de votre demande de retour indique 'processed'. Cette confirmation vous est envoyée par email et est également visible sur votre espace personnel.



bénéficiaire	État	Date de création
Emmanuelle Adam	Processed	30/01/2023 10:49:30 Voir

B. Réaliser le versement des fonds collectés.

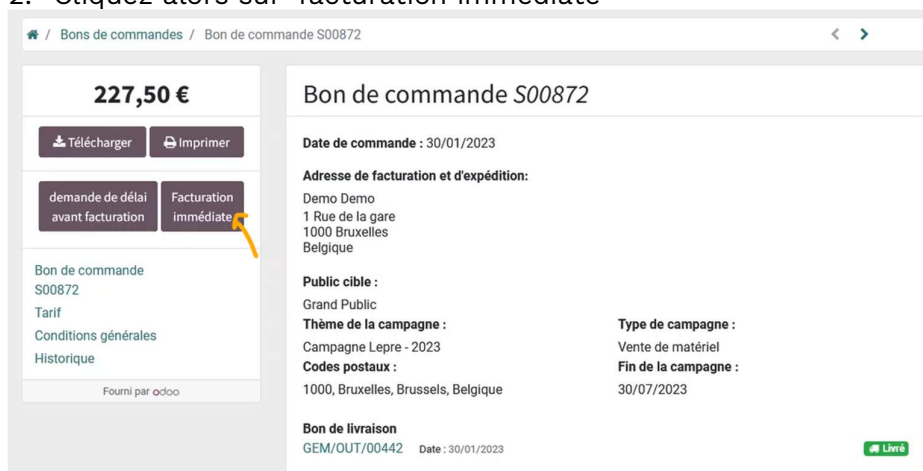
- Allez dans la rubrique 'Mes documents' puis choisissez le bon de commande concerné



Document #	Association	Date de fin de campagne	Date de commande	Total
S00872		30/07/2023	30/01/2023 13:20:03	227,50 €
S00871		30/07/2023	30/01/2023 12:33:03	51,00 €
S00870		30/07/2023	30/01/2023 12:27:41	25,50 €
S00869		30/07/2023	30/01/2023 12:15:42	8,50 €
S00868		30/07/2023	30/01/2023 12:05:29	85,00 €



2. Cliquez alors sur 'facturation immédiate'



Bons de commandes / Bon de commande S00872

227,50 €

Télécharger Imprimer

demande de délai avant facturation **Facturation immédiate**

Bon de commande S00872
Tarif
Conditions générales
Historique

Fourni par odoo

Bon de commande S00872

Date de commande : 30/01/2023

Adresse de facturation et d'expédition:
Demo Demo
1 Rue de la gare
1000 Bruxelles
Belgique

Public cible : Grand Public

Thème de la campagne : Campagne Lepre - 2023

Codes postaux : 1000, Bruxelles, Brussels, Belgique


Type de campagne : Vente de matériel

Fin de la campagne : 30/07/2023

Bon de livraison
GEM/OUT/00442 Date : 30/01/2023

Livré

3. Merci de lire avec attention les informations suivantes et cliquez sur le bouton vert



Bons de commandes

227,50 €

Télécharger Imprimer

demande de délai avant facturation **Facturation immédiate**

Bon de commande S00872
Tarif
Conditions générales
Historique

Fourni par odoo

Facturer immédiatement ma commande

Voulez-vous passer votre commande en facturation ?

- * Vous ne pourrez plus effectuer de retour
- * Vous pourrez payer directement votre facture.

Yes

1 Rue de la gare
1000 Bruxelles
Belgique

Public cible : Grand Public

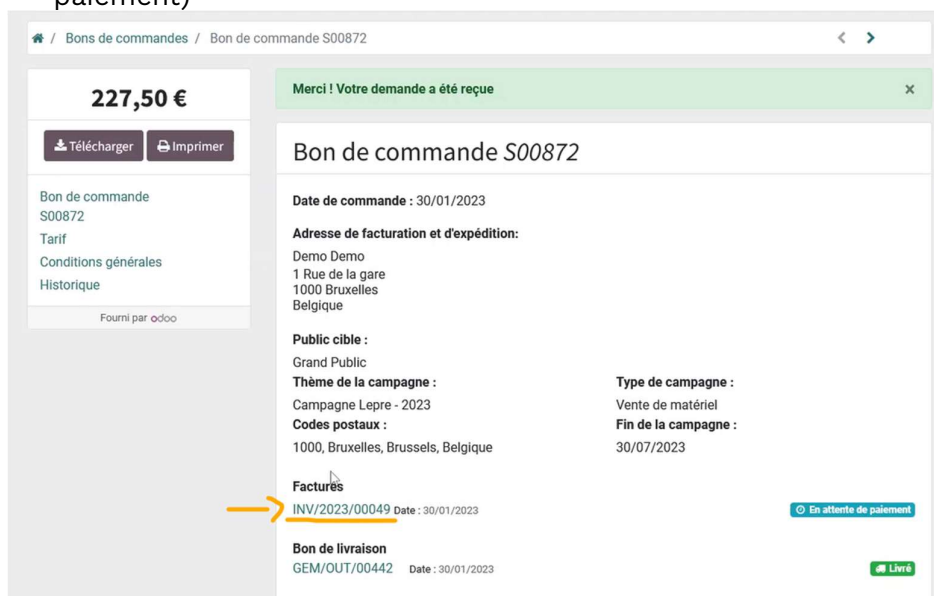
Thème de la campagne : Campagne Lepre - 2023

Codes postaux : 1000, Bruxelles, Brussels, Belgique

Type de campagne : Vente de matériel

Fin de la campagne : 30/07/2023

4. La facture est éditée (avec le statut de votre commande en attente de paiement)



Bons de commandes / Bon de commande S00872

227,50 €

Télécharger Imprimer

Bon de commande S00872
Tarif
Conditions générales
Historique

Fourni par odoo

Merci ! Votre demande a été reçue

Bon de commande S00872

Date de commande : 30/01/2023

Adresse de facturation et d'expédition:
Demo Demo
1 Rue de la gare
1000 Bruxelles
Belgique

Public cible : Grand Public

Thème de la campagne : Campagne Lepre - 2023

Codes postaux : 1000, Bruxelles, Brussels, Belgique

Type de campagne : Vente de matériel

Fin de la campagne : 30/07/2023

Facturés
INV/2023/00049 Date : 30/01/2023

Bon de livraison
GEM/OUT/00442 Date : 30/01/2023

En attente de paiement

Livré



Vous retrouvez également cette information dans la rubrique 'Mes documents' sous le titre 'factures'

Facture n°	Date de facturation	Date d'échéance	État	Montant dû
INV/2023/00049	30/01/2023	30/01/2023	En attente de règlement Payer Maintenant	190,50 €

- Pour effectuer le paiement, nous vous invitons à payer directement en ligne sur la plateforme sécurisée (méthode à privilégier) soit à scanner le code QR présent sur la facture.
Ceci permet un traitement automatique par nos services et donc une simplification administrative. Nous vous remercions de votre collaboration précieuse !

[Payer maintenant](#)

[Télécharger](#) [Imprimer](#)

Fourni par odoo


Invoice Date: 01/30/2023 **Due Date:** 01/30/2023 **Source:** S00872

Description	Quantity	Unit Price	Taxes	Total Price
Pochette Marqueurs Action Damien Mettez littéralement un point final à la lèpre avec les marqueurs rouges, noirs, verts ou bleus d'Action Damien.	13.00	8.500		110.50 €
Porte-clés peluche	8.00	5.000		40.00 €
Chaussettes rouge (26-30) Chaussettes en coton de couleur rouge Swinguez en rouge et soutenez les personnes atteintes de tuberculose ! 80% combed cotton, 17% polyamide, 3% elastane. Jusqu'à épuisement du stock.	4.00	10.000		40.00 €
Free delivery charges Free Shipping	1.00	0.000		0.00 €
Total				190.50 €

Please use the following communication for your payment : S00872

Payment terms: Immediate Payment

Conditions générales : <https://vms-action-damien-preprod-v15.myidealis.com/terms>
Scan me with your banking app.



- Choisir l'option sécurisée intitulée 'Mollie', notre système de paiement en ligne et suivez simplement les consignes données

foundation

/ Factures / INV/2023/00

190,50 €
Dû aujourd'hui




[Payer maintenant](#)

[Télécharger](#) [Imprimer](#)

Fourni par odoo

Payer avec

Mollie

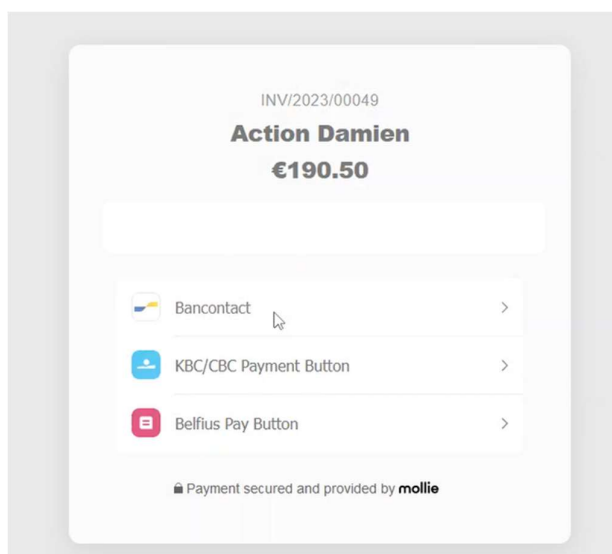




montrer plus


Virement bancaire

[Payer](#)





7. Lorsque le paiement est effectif, celui-ci est alors indiqué dans le statut de vos documents

Facture n°	Date de facturation	Date d'échéance	État	Montant dû
INV/2023/00049	30/01/2023	30/01/2023	 Payé	0,00 €

Lors d'un paiement en ligne sécurisé, celui-ci est immédiat. Lorsque vous utilisez le code QR ou un virement classique, tenir compte du délai de la transaction

C. Informations complémentaires et questions fréquentes

Que faire si j'ai des questions ?

Notre équipe reste à votre écoute. Toutes vos questions peuvent être adressées à benevoles@actiondamien.be ou par téléphone en contactant Benjamin Meersschaert au numéro suivant 02 422 59 13.

Que faire si la somme totale récoltée est plus importante que le montant des articles vendus ? Ou si j'ai récolté des fonds d'une autre façon ?

Il se peut que la somme totale récoltée soit plus importante que le montant des articles vendus. C'est le cas lorsqu'un généreux donateur ne souhaite pas qu'on lui rende la monnaie, lorsque qu'un billet est glissé comme donation dans un tronc ou lorsque vous avez mené d'autres activités de récoltes de fonds dans le cadre de la campagne (par exemple une veillée ou une soirée au bénéfice d'Action Damien).

- Veillez alors à régler la vente des produits selon la méthode indiquée au point B.5. et suivants
- Pour les autres fonds collectés, merci d'envoyer un email à benevoles@actiondamien.be en précisant la somme récoltée ainsi que l'action menée (par exemple : tronc). Notre équipe mettra alors à votre disposition (dans les 48 heures) un document vous permettant les mêmes modalités de paiement que pour les articles de vente. Ceci permet un traitement administratif simplifié. Et pour vous, la consolidation de vos actions dans votre espace personnel.



Pour rappel, tous les fonds collectés grâce à vos activités de bénévolat arrivent exclusivement sur le compte BE67 7321 0100 0087. Ceci concerne aussi bien les ventes de produits que les sommes récoltées collectivement (dans les troncs, dans les tirelires, à l'occasion d'un évènement ou autre).

Quel matériel doit-être retourné à notre association ?

Merci de retourner

- Le matériel de vente qui n'aurait pas été vendu
- Le matériel de visibilité et de collecte réutilisable ou qui n'aurait pas été utilisé (comme les troncs, les displays, les dossards etc...)

Ainsi nous rassemblons le stock en une seule et même place. Ceci nous permet d'anticiper sur le matériel qui serait amené à manquer pour de prochaines actions et de réutiliser ce qui peut l'être.

Est-ce important de retourner le matériel si j'envisage une autre action de récolte de fonds prochainement ?

Oui. Ceci nous permet de régulariser votre compte individuel et de comptabiliser les stocks encore disponibles pour éviter des dépenses inutiles. Effectuer les éventuels retours et le paiement est également essentiel pour mesurer les résultats de la campagne concernée.

Comment organiser l'envoi du matériel que je dois retourner ?

D'avance merci de bien emballer le matériel, au besoin de numéroter les boîtes et de placer le document de retour dans le colis. Tout retour sans document de retour ne pourra pas être traité correctement. La méthode de transport du matériel à retourner est à convenir ensemble, selon les quantités dont il est question.

Est-ce qu'un autre bénévole que moi peut ramener mon matériel ?

Oui. Si vous vous avez bien encodé votre demande de retour, avez bien imprimé celle-ci et l'annexez au colis.

Merci encore de votre précieuse collaboration et de votre engagement quotidien à nos côtés!

